



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Katlooc GmbH

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln sämtliche Leistungen der Katlooc GmbH, einschließlich

- Kursangebote
- Workshops
- Coachings
- Beratungsdienstleistungen
- Veranstaltungen
- Retreats und Reiseangebote

1.2. Abweichende Bestimmungen gelten nur, wenn sie von der Katlooc GmbH ausdrücklich und schriftlich bestätigt wurden.

2. Angebote und Dienstleistungen der Katlooc GmbH

2.1. Die Katlooc GmbH bietet unter anderem folgende Leistungen an:

- Persönlichkeits- und Business-Coachings
- Kreativ- und Weiterbildungskurse
- Workshops und Seminare
- Retreats, begleitete Reisen und Erlebnisangebote
- Events und Gruppenveranstaltungen
- Individuelle Beratungen

2.2. Abgrenzung Coaching:

Coaching-Angebote sind keine Psychotherapie, keine medizinische Behandlung und keine Rechts- oder Finanzberatung. Sie dienen der persönlichen Entwicklung und Begleitung. Für tiefgreifende psychologische oder medizinische Anliegen sind Fachstellen aufzusuchen.

2.3. Abgrenzung Reiseangebote:

Reiseangebote (z. B. Retreats, begleitete Reisen) beinhalten Programm- und Kursbestandteile, jedoch **keine touristischen Pauschalreiseleistungen** im Sinne des Reiserechts. Transport-, Unterkunfts- oder Verpflegungsleistungen können durch externe Anbieter durchgeführt werden, für deren Leistungen die jeweiligen AGB der externen Partner gelten.



3. Anmeldung

- 3.1. Anmeldungen sind verbindlich.
- 3.2. Die Berücksichtigung erfolgt nach Eingangsdatum der Anmeldung.
- 3.3. Bei ausgebuchten Angeboten wird eine Warteliste geführt; eine Teilnahme wird bei freiwerdenden Plätzen in Reihenfolge der Warteliste angeboten.

4. Zahlungsbedingungen

- 4.1. Die Kurs- oder Coachinggebühren sind nach Rechnungstellung innerhalb der angegebenen Frist zu bezahlen.
- 4.2. Barzahlungen zu Kursbeginn sind nur in Ausnahmefällen und nach Absprache möglich.
- 4.3. Bei Reise- oder Retreat-Angeboten können abweichende Zahlungsmodalitäten gelten, die mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt werden.

5. Rücktritt / Annullation

- 5.1. Rücktritte müssen schriftlich erfolgen.
- 5.2. Bei Abmeldungen bis **14 Tage vor Kursbeginn** werden **50 %** der Kurskosten verrechnet.
- 5.3. Bei Abmeldungen **weniger als 14 Tage vor Kursbeginn** oder bei Nichterscheinen wird der gesamte Betrag (**100 %**) fällig.
- 5.4. Bei Retreats und Reiseangeboten können aufgrund externer Kosten (Unterkunft, Transport, Catering usw.) separate Annullationsbedingungen gelten; diese werden im jeweiligen Angebot kommuniziert.
- 5.5. Eine Anmeldung verpflichtet auch bei Verhinderung zur Zahlung, sofern keine fristgerechte schriftliche Abmeldung vorliegt.

6. Versicherung

6.1. **Versicherungen sind Sache der Teilnehmenden.**
Dies betrifft insbesondere, jedoch nicht abschließend:

- Kranken- und Unfallversicherung
- Reiseversicherung
- Annullationskostenversicherung
- Haftpflichtversicherung



6.2. Die Katlooc GmbH übernimmt keinerlei Haftung bei Krankheit, Unfall, Verlust, Diebstahl, Rücktritt, Nichterscheinen oder Reiseunterbruch.

7. Nutzung von Foto- und Bildmaterial

7.1. Während Veranstaltungen, Kursen oder Reisen können Fotos und Videos aufgenommen werden.

7.2. Die Katlooc GmbH ist berechtigt, dieses Material für Publikationen, Website, Social Media und Werbemittel zu verwenden.

7.3. Teilnehmende, die dies nicht wünschen, müssen dies **vor Kursbeginn schriftlich** mitteilen.

8. Durchführung, Änderungen und Absagen

8.1. Die Katlooc GmbH behält sich organisatorische Änderungen vor (z. B. Kursleitung, Inhalte, Kursort).

8.2. Wird eine Veranstaltung durch die Katlooc GmbH abgesagt, werden bereits bezahlte Kurskosten vollständig zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche (z. B. Hotel- oder Reisekosten) sind ausgeschlossen.

8.3. Bei höherer Gewalt (z. B. Krankheit der Kursleitung, Naturereignisse, behördliche Einschränkungen) kann der Kurs verschoben oder digital durchgeführt werden.

9. Haftung

9.1. Die Teilnahme an Kursen, Coachings und Reisen erfolgt auf eigene Verantwortung.

9.2. Die Katlooc GmbH haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit und nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

9.3. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmenden wird keine Haftung übernommen.

10. Datenschutz

10.1. Personenbezogene Daten werden vertraulich und ausschließlich für die Kurs- oder Geschäftsabwicklung verwendet.

10.2. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Durchführung eines Angebotes erforderlich ist (z. B. Hotelpartner bei Reisen) oder gesetzliche Vorgaben bestehen.



11. Schlussbestimmungen

11.1. Mit der Anmeldung akzeptieren die Teilnehmenden diese AGB.

11.2. Änderungen der AGB bleiben vorbehalten.

11.3. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

11.4. Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Katlooc GmbH.